



## **Estimados clientes:**

En el Hotel Parque del Lago, nos preocupamos por la salud de todos, es por eso que, todo nuestro personal maneja los protocolos de seguridad y las medidas estipuladas por el Ministerio de Salud, garantizando desde su llegada que cumplimos con todos los protocolos para su tranquilidad.

Nuestro principal objetivo es darles tranquilidad y calidad a todos nuestros clientes, acatando con el cumplimiento de las siguientes medidas;

1. Antes de ingresar al hotel, todos los participantes deben lavarse las manos, con agua y jabón.
2. A la entrada del hotel hay una alfombra de desinfección, color negro y luego otra alfombra de color rojo para el secado de su calzado.
3. Se ofrece información concreta emitida por el Ministerio de Salud, en todas las áreas del hotel, respecto a las buenas prácticas de lavado de manos, forma de toser o estornudar y saludar para prevenir el contagio de Covid-19.
4. Existen dispensadores de alcohol en gel en las zonas de mayor tránsito y también en salones del inmueble, para reforzar el lavado de manos, sin olvidar nunca que lo más eficiente para el cuidado de la salud es el constante lavado de manos.
5. Todas las habitaciones y salas de eventos se encuentran nebulizados, para el ingreso de los huéspedes.
6. El Hotel garantiza el acceso al suministro de agua potable, jabón antibacterial, alcohol en gel, toallas desechables, para el secado de manos, en los espacios comunes, así como su reposición y limpieza.
7. El hotel, cumple con las medidas de limpieza e higiene, en todas las áreas públicas, quien se encarga de la limpieza constante de las superficies de alto contacto tales como: barandas, puertas, teléfonos, botoneras de elevadores, mostradores, entre otros; así como, asegurarse de que el resto de las áreas del hotel también sean atendidas.
8. El Hotel garantiza que la utilización de productos de limpieza y desinfección que cumplen con lo solicitado por el Ministerio de Salud, para tranquilidad de todos nuestros clientes.
9. En las habitaciones, la camarera utiliza todo tipo de protección (guantes, mascarillas, uniforme, entre otros) en el proceso de limpieza y desinfección haciendo especial énfasis en las superficies de mayor contacto, tales como: control remoto, auricular, botonera de marcación de teléfono, manijas de puertas, closets y cajones, panel de control de las unidades de A/C, interruptores de luces, lámparas, cafetera. En el sector del baño se debe considerar el inodoro, lavamanos, regadera, puertas, entre otros.
10. El huésped debe indicarnos, la decisión de realizar o no la limpieza diaria de su habitación durante la estadía, para su seguridad y la de nuestro personal.